

Jenny Skoglund
Sunnanväg 6K
222 26 Lund
Mobil: 0709-53 52 21
E-post: skogan79@gmail.com

CV Jenny Skoglund

Arbetslivserfarenhet

140115- pågående SW in Scandinavia

- Konsult
- Teknisk support på Perspektiv Bredband

130715-140114 Perspektiv Bredband

- Kundtjänstmedarbetare, teknisk support för bredband.
- Administration och kundvård
- Svvara på inkommande telefoni och email.

090824-130712 Stream International Nordic AB.

- Team Manager för reklimations- och epostavdelningen. Styr det dagliga arbetet, coachar och hjälper agenter att nå de mål som är utsatta. Schemaläggning, löneadministration och planering för att klientens uppsatta mål ska kunna hållas.
- Mentor på reklimationsavdelningen. Styr det dagliga arbetet. Planerar för kommande arbetstoppar. Fördelar arbetet Hjälper mina kollegor med deras problem, styr det dagliga arbete. Är produktspecialist. Coachar, tränar och utbildar nyanställda.
- Kundtjänst, reklamationer, försäljning och teknisk support.

090515-090823 GDL Transport, Helsingborg

- Kontorist
- Taxering

Jag jobbade extra med att taxering av fraktsedlar och allmän kontorsadministration för en transportföretag.

050502-090131 Resurs Bank AB, Helsingborg

- Administration
- Kredithandläggare, Kundtjänst
- Svvara på kundbrev och kundmail
- Företagskundtjänst, Företagskredit

Jag har jobbat i en administrativ grupp som fungerar som en mellanhand mellan Backoffice och kundtjänst och att tog hand om all administration som bildades på kundtjänst, även all ingående- och utgående post och internpost tog jag hand om. Jag har varit med och effektiviserat administrationsgruppens arbete. På Resurs Bank jobbade jag även på kundtjänsten som kredithandläggare och tog beslut för både privatkunder och företagskunder, det förekom även merförsäljning i samtalen. Utbildade nyanställda.

2004, sommar Helsingborg Stad, Helsingborg

Jenny Skoglund
Sunnanväg 6K
222 26 Lund
Mobil: 0709-53 52 21
E-post: skogan79@gmail.com

- Praktik 10p

Under sommaren 2004 inventerades flora och fauna på grunda bottnar i Helsingborg Stad. Sammanställt i en rapport.

2000-2005 Värnamo, Helsingborg och Landskrona Kommun

Hemvårdare och Vårdbiträde

Lärarvikarie Jag har jobbat inom äldre- och handikappvården under somrarna medan jag har pluggat i de olika kommunerna som jag har bott i.

991004-000825 Jotex Sverige AB, Värnamo

- Kundtjänst
- Telefonordermottagning och terminalregistrering
- Brevordermottagning
- Reklamationer

Utbildning

2001-2006 Lunds universitet

- Marinbiologiska programmet

VT2004 Högskolan i Skövde

- GIS 5p

Förtroendeuppdrag

Suppleant Dk Delfinen 2009

Studentrepresentant Utbildningsnämnden HT2004-VT2005

Studentrepresentant BI-styrelsen VT2004-VT2005

Kassör och ledamot i marinbiologernas studieråd M/S Ernst 2002-2005

Språk

Svenska – flytande modersmål

Engelska – flytande tal och skrift

Danska – förstår och talar lite

Norska – förstår och talar lite

Datakunskap

Jag har goda kunskaper i MS Office. Jag har jobbat i AS400, Hogia Mobilast och i flera CRM program. Jag är en van dataanvändare och lär mig snabbt nya dataprogram och CRM.